



Программа технической помощи Datsun

Горячая линия Datsun 8-800-200-1914 (Россия)

Регулярное техническое обслуживание в дилерских центрах Datsun даст вам возможность стать участником программы «Помощь на дорогах» на протяжении всего гарантийного срока автомобиля. Специалисты круглосуточной Службы поддержки Datsun при звонке на горячую линию Datsun (тел. **8-800-200-1914**) всегда готовы дать подробную консультацию, чтобы помочь Вам устранить неисправность на месте. Если консультация не поможет решить проблему, на помощь будет направлен автомобиль технической поддержки. Прибывший специалист поможет справиться с мелкими неисправностями, вскрыет автомобиль в случае, если ключи остались внутри закрытого автомобиля, поможет подзарядить севший аккумулятор. Если произвести ремонт без специального оборудования невозможно, к вам будет направлен эвакуатор, для транспортировки автомобиля в ближайший сервисный центр Datsun.

Программа предусматривает оказание целого ряда услуг, которые могут понадобиться вам в пути, в частности:

- Замена колеса (если запасное колесо уже установлено);
- Подзарядка аккумулятора и запуск двигателя;
- Вскрытие автомобиля (если ключ остался внутри);
- Вскрытие замерзших дверей;
- Прочий ремонт, который может быть выполнен на месте;
- В случае невозможности выполнения ремонта, эвакуация автомобиля в ближайший дилерский центр Datsun для выполнения ремонта;
- Эвакуация после ДТП;

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ ПОМОЩИ НА ДОРОГАХ DATSUN

Программа помощи на дорогах Datsun распространяется на автомобили Datsun, приобретенные у официального дилера Datsun. Клиент получает право участия в программе сроком на 1 год с момента приобретения автомобиля. При выполнении планового технического обслуживания согласно регламенту, право участия продлевается на 1 год/15.000 км (в зависимости от того, что наступит раньше). Исключение составляет ТО-2000км, прохождение которого не влияет на срок участия в программе. Максимальный срок участия в программе не может превышать гарантийный период автомобиля. Бесплатная эвакуация, а также выезд технического специалиста для устранения неисправности на месте осуществляется в пределах 200 км от места происшествия до ближайшего дилерского центра Datsun.

При регулярном плановом прохождении ТО согласно регламенту производителя услуги предоставляются бесплатно.

Программа не распространяется для автомобилей, в конструкцию которых были внесены изменения без согласия Datsun (такси, учебные автомобили и т.п.) и которые утратили гарантийные обязательства Datsun в связи с нарушением условий гарантийной политики.